



## RESIDENCIAL

### PLANO DE ASSISTÊNCIA BÁSICA

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES POR VIGÊNCIA
Indicação de mão de obra	3 utilizações para o conjunto de serviços
Chaveiro	
Hidráulica	
Elétrica	
Hospedagem	1 utilização – limite de 4 dias

### PLANO DE ASSISTÊNCIA INTERMEDIÁRIA

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES POR VIGÊNCIA
Indicação de mão de obra	3 utilizações para o conjunto de serviços
Chaveiro	
Hidráulica	
Elétrica	
Hospedagem	1 utilização – limite de 4 dias
Limpeza emergencial	1 utilização
Vigilância	1 utilização – limite de 6 horas
Desentupimento	1 utilização
Mudança de móveis	1 utilização
Guarda de móveis	1 utilização

### PLANO DE ASSISTÊNCIA TOP

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES POR VIGÊNCIA
Indicação de mão de obra	3 utilizações para o conjunto de serviços
Chaveiro	
Hidráulica	
Elétrica	
Hospedagem	1 utilização – limite de 4 dias
Limpeza emergencial	1 utilização
Vigilância	1 utilização – limite de 6 horas
Desentupimento	1 utilização
Mudança de móveis	1 utilização
Guarda de móveis	1 utilização
Fixação de quadros, prateleiras, varal, objetos de decoração	1 utilização – até 5 unidades
Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores	1 utilização – até 10 unidades
Substituição de telhas	1 utilização – até 15 unidades
Instalação ou troca de chuveiro, torneira elétrica	1 utilização – 1 unidade
Verificação de possíveis vazamentos	1 utilização
Limpeza de caixa d'água (somente casa)	1 utilização
Consulta veterinária emergencial	1 utilização
Transporte veterinário	1 utilização
Hospedagem de animais	1 utilização – limite de 4 dias
Assistência funeral pet	1 utilização



## EMPRESARIAL

### PLANO DE ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	LIMITES POR VIGÊNCIA	ATENDIMENTO
Indicação de mão de obra	Ilimitado	24h
Chaveiro	2 utilizações: até R\$200,00 por sinistro / até R\$150,00 por emergência	24h
Eletricista	2 utilizações: até R\$200,00 por sinistro / até R\$150,00 por emergência	24h
Hidráulica	2 utilizações: até R\$200,00 por sinistro / até R\$150,00 por emergência	24h
Vidraceiro	2 utilizações: até R\$200,00 cada	24h
Cobertura provisória de telhado	2 utilizações: até R\$300,00 cada / até 30m <sup>2</sup>	24h
Vigilância	1 utilização: 1 diária de até R\$250,00	24h
Limpeza	1 utilização: até 1 diária de até R\$300,00 e envio de 1 profissional	Horário comercial
Leva e traz (linha branca e marrom: geladeira, freezer, fogão e micro-ondas)	1 utilização: até R\$120,00 – distância máxima de 10km	Horário comercial
Locação de eletrodomésticos (geladeira, freezer ou fogão)	1 utilização: até 3 diárias, até R\$120,00 por diária	Horário comercial
Reparo em ar-condicionado	1 utilização: até R\$200,00	Horário comercial