

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1 - Introdução:**

A **ITA CORRETORA DE SEGUROS S/S LTDA** é uma corretora de seguros que busca facilitar a vida das pessoas e contribuir para a segurança de todos. Somos uma empresa que se preocupa com a proteção dos dados e com a privacidade das pessoas.

O objetivo desta Política de Privacidade (“Política”) é informar você “Usuário”, que acessa nosso site [www.itaseguros.com.br](http://www.itaseguros.com.br) e descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais para a realização de nossas atividades profissionais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei n. 13.709/2018.

Quando você, cliente e usuário, lê e compreende os termos desta política, concorda que realizaremos a coleta e armazenamento dos dados pessoais informados para a utilização das funcionalidades oferecidas em nosso ambiente virtual [www.itaseguros.com.br](http://www.itaseguros.com.br).

Caso você não concorde com os termos dispostos nesta Política, poderá exercer seus direitos de titular de dados, entrando em contato com nossa Encarregada, Sharlene Santos, através do e-mail: [sharlene@itaseguros.com.br](mailto:sharlene@itaseguros.com.br).

É muito importante alertá-lo que esta Política não se aplica às atividades que você pratica em websites de terceiros, redes sociais ou outros provedores que você possa acessar ou ser redirecionado a partir do acesso de links em nosso site.

Enquanto agente de tratamento, a **ITA CORRETORA DE SEGUROS** desempenha as funções de **CONTROLADOR DE DADOS**, pois coletamos as informações e os dados pessoais necessários para a intermediação das transações comerciais entre os nossos clientes e as seguradoras, os quais podem ser utilizados para a realização de cotações, cadastros, emissão de orçamentos, propostas e apólices de seguros.

Além disso, ao preencher formulários que disponibilizamos em nosso site, coletamos todas as informações inseridas pelo Usuário. Em síntese, são todas as informações ativamente disponibilizadas por você, Usuário, na utilização do nosso site.

Nós tomamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## 2 – Bases Legais

As bases legais previstas na LGPD que justificam as operações de tratamento que executamos são:

- Consentimento;
- Legítimo interesse;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

## 3 - Definições:

A Lei Geral de Proteção de Dados determina como os dados pessoais devem e podem ser utilizados pelas empresas a fim de proteger a privacidade dos cidadãos. Nós da **ITA CORRETORA DE SEGUROS**, ao estabelecer e praticar nossa Política de Privacidade, seguimos todos os ditames legais.

Utilizamos aqui as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para esclarecer como tratamos suas informações e quais os direitos que ela garante a você:

**ANPD:** “sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados como entidade que terá como atribuição a regulação sobre a proteção de dados, bem como a fiscalização e aplicação das penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção da dados”.

**BASES LEGAIS:** “são as hipóteses que permitem e legitimam as operações de tratamento de dados. Todas as operações que executamos sobre seus dados, são suportadas por uma das dez hipóteses de tratamento previstas na LGPD”.

**CONSENTIMENTO:** “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

**CONTROLADOR DE DADOS:** “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.

**COOKIES:** “arquivos ou informações que podem ser armazenados nos dispositivos dos usuários quando visitam alguma página da web. Eles guardam informações que ajudam a identificar o usuário, tais como endereço de IP, termos pesquisados, conteúdos acessados, configurações salvas, entre outros. Seu objetivo é melhorar sua experiência de navegação. Geralmente, os cookies contêm o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor gerado aleatoriamente”.

**DADOS PESSOAIS:** “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

**ENCARREGADO(A) DA PROTEÇÃO DE DADOS:** “profissional que tem por função ser o gestor do programa de privacidade da empresa, cujas atribuições estão previstas na Lei Geral de Proteção de Dados”.

**TRATAMENTO:** “toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”.

**FINALIDADE:** “realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades”.

**NECESSIDADE:** “limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados”.

**QUALIDADE:** “garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento”.

**TRANSPARÊNCIA:** “garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial”.

**OPERADOR DE DADOS:** “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”.

## **4 - Operações de tratamento executadas**

### **4.1 - Coleta e Recepção**

Para a formalização de um seguro imobiliário, os dados exigidos pelo órgão regulador são: nome completo, data de nascimento, CPF, RG, telefone fixo, telefone celular, e-mail, nacionalidade, gênero, salário bruto e uma informação sobre exposição política.

Ao entrar em contato com nossa equipe através de nossos canais de atendimento ou quando utiliza nosso site, você compartilha, basicamente, os seguintes dados:

**DADOS CADASTRAIS:** nome completo, data de nascimento, CPF, RG, telefone fixo, telefone celular, e-mail, nacionalidade, gênero. Correspondem, portanto, às informações pessoais necessárias para que possamos oferecer produtos e serviços a você.

**DADOS FINANCEIROS:** informações sobre seu salário bruto e dados bancários utilizados para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

**DADOS DA CONTRATAÇÃO:** informações necessárias para concluir o processo de contratação dos produtos, serviços e soluções dos nossos parceiros de negócio;

Os dados coletados pela **ITA CORRETORA DE SEGUROS** poderão ser utilizados para:

- Fornecimento de produtos ou serviços solicitados por nossos clientes em conjunto com as companhias seguradoras;
- Envio de cotação, orçamento, proposta, política de preços, bem como para responder às consultas, solicitações do titular e para efetuar transações relacionadas a tais solicitações;
- Emissão, acompanhamento e envio de apólices e endossos de seguros;
- Renovação de apólices;
- Processamento e acompanhamento de sinistros;

- Avaliar o perfil do cliente e ofertar produtos e serviços de seguradoras parceiras;
- Enviar informativos sobre produtos e/ou serviços de interesse aos usuários;
- Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários, a fim de personalizar sua experiência em nosso ambiente virtual e aprimorar a oferta de produtos e/ou serviços;
- Enviar e divulgar comunicados, alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços da **ITA CORRETORA DE SEGUROS** e seguradoras parceiras;
- Prospectar clientes.

Portanto, a **FINALIDADE** da coleta e das demais operações de tratamento de dados consequentes é realizar negociações de produtos, serviços e benefícios do setor de seguros, especialmente os imobiliários.

A **NECESSIDADE** da coleta e demais operações de tratamento de dados é oferecer o serviço para o cliente, cumprir exigências legais e regulatórias para comercialização de seguros, conferindo às partes segurança jurídica.

Os dados pessoais tratados também são os mínimos necessários para oferecer e comercializar produtos, serviços e benefícios em seguros imobiliários, cumprir com obrigações fiscais e regulatórias (SUSEP), facilitar e viabilizar a conclusão dos negócios.

Ressaltamos que a **ITA CORRETORA DE SEGUROS** não realiza a coleta e nenhuma outra operação envolvendo dados pessoais sensíveis.

Além disso, é importante atentar que nosso site pode conter links para outras páginas da web e aplicativos, os quais possuem Políticas próprias, com previsões diversas das deste documento. Dessa forma, não nos responsabilizamos pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

#### **4.2 - Transmissão, Armazenamento e Arquivamento e Eliminação**

Seus dados pessoais coletados descritos acima são transmitidos pela Internet para a nuvem da Amazon (AWS), onde são armazenados e arquivados.

Os orçamentos e os dados utilizados para fins de cotação no sistema ficam armazenados durante 60 (sessenta) dias. Findo este prazo, os dados são excluídos automaticamente.

Após a extinção do contrato, os dados coletados para fins de contratação ainda serão preservados por até 60 (sessenta) dias com objetivo de, caso o cliente queira renová-lo, os dados ainda estejam no sistema.

Estes prazos não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

#### **4.3 - Transferência e Compartilhamento**

Poderemos realizar as operações de compartilhamento e transferência para as seguintes finalidades:

- Para a prestação dos serviços por parte da **ITA CORRETORA DE SEGUROS**, faz-se necessário compartilhar dados com a plataforma SEG IMOB ([www.segimob.com](http://www.segimob.com)), utilizada para a contratação de seguros, bem como com seguradoras parceiras. Neste caso, o compartilhamento é feito através de API da aplicação com as seguradoras ou através do processamento interno do sistema SEG IMOB;
- Para terceiros que auxiliam no gerenciamento e/ou assessoramento do nosso negócio, como por exemplo, seguradoras ou resseguradoras, órgãos reguladores, administradores e prestadores de serviço que ofereçam serviços, tais como de marketing, análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails, entre outros;
- Para: (a) atender exigências de processo judicial; (b) cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (c) aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (d) proteger nossas operações; (e) proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (f) detectar e prevenir fraude; (g) realizar consultas e validações de dados junto a entidades públicas, como SCR, Serpro, dentre outros; (h) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; (i) cumprimento de requisitos regulatórios e, incluindo regulação de PLD e KYC periodicamente; e (j) outros modos permitidos por lei, da forma que julgarmos necessária ou adequada, obedecidos os limites estabelecidos pela LGPD;
- Para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de Tecnologia da Informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico
- Para armazenamento e backup, fazemos a transferência internacional de dados para a nuvem da Amazon (AWS).

#### **4.4 - Acesso, Utilização, Modificação**

Ao realizar o processo de contratação de seguros através da plataforma “[www.segimob.com](http://www.segimob.com)”, informamos somente os dados pessoais necessários para as transações que envolvem nossos clientes e as seguradoras parceiras.

Os dados pessoais utilizados são modificados somente quando há erros de cadastro (através do endosso de correção), mantendo-se o seguro original. Em caso de mudança de endereço, a apólice é cancelada e uma nova é criada.

#### **4.5 - Responsabilidade do Usuário**

Ao utilizar nosso ambiente virtual, o usuário declara-se ciente de que é de sua exclusiva responsabilidade:

- Inserir informações verdadeiras;
- Utilizar as tecnologias disponibilizadas na Internet para proteger a sua privacidade contra ataques de terceiros;

#### **5 - “Cookies”:**

Ao acessar nosso Site, coletamos informações como características do dispositivo, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site, ou qualquer termo de busca digitado nos Sites ou em referência a estes, dentre outros.

Os cookies têm por objetivo a melhoria e personalização da experiência do usuário no ambiente virtual.

O Usuário tem a opção de não aceitar a utilização dos cookies. Neste caso, fica ciente de que algumas das funcionalidades oferecidas pelo site podem não funcionar corretamente.

Para maiores informações, confira a “Política de Cookies” completa da **ITA CORRETORA DE SEGUROS** publicada em nosso ambiente virtual.

#### **6 – Transparência e Direitos do Titular**

A LGPD garante a todos os cidadãos direitos específicos sobre seus dados pessoais. De acordo com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, o **CONTROLADOR DE DADOS** deve prover esses direitos aos titulares dos dados.

Quaisquer requerimentos de titulares com relação a seus dados deverão ser encaminhados pelo próprio titular à nossa Encarregada de Dados, cujos contatos estão detalhados no item 2 desta Política, através de solicitação por e-mail ou telefone. Não há nenhum custo para tais requerimentos.

De acordo com a LGPD, os titulares têm o direito de formular solicitações à **ITA CORRETORA DE SEGUROS** com as finalidades de:

- Saber se realizamos algum tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

## **7 - Alterações na Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações e atualizações, se porventura viermos a necessitar e para garantir sempre o cumprimento da Lei, bem como na hipótese de oferta de novos negócios e serviços. Essas alterações podem ocorrer a qualquer momento. Portanto, é recomendado que todos usuários e titulares de dados consultem periodicamente esta política para verificar as atualizações.

## **8 - Histórico de alterações**

<b>Versão</b>	<b>Aprovador(a)</b>	<b>Alterações</b>
1.1	Damiane Tonini	Criação deste documento

Esta política é efetiva a partir de março/2023.

Classificação deste documento: PÚBLICO.